

Information nach Art. 13 + 14 DSGVO der Dr. Staber & Kollegen GmbH zum Onlinebefundportal und „Labor Staber“ App

Die Labore des Dr. Staber & Kollegen-Verbundes sind sich der Bedeutung des Datenschutzes sehr bewusst. Im Folgenden sollen die Pflichten aus Art. 13 und 14 DSGVO zur Information der Betroffenen wahrgenommen werden. Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über Art, Umfang, Zweck und Rechtsgrundlage der Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Nutzung unseres Onlinebefundportals und der Labor Staber App sowie die Ihnen nach der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) zustehenden Rechte.

Verantwortlichkeit für die Datenverarbeitung

Verantwortlich für die Datenerhebung und -verarbeitung ist:

Dr. Staber & Kollegen GmbH
Hofer Straße 15, 81737 München
Geschäftsführer: Dr. med. Dipl.-Kfm (FH) Stefan Kopf
Telefon +49 – 89 – 630238 - 0
muenchen@labor-staber.de

Betrieblicher Datenschutzbeauftragter

Dr. Staber und Kollegen GmbH
Hofer Str.15
81737 München
Telefon: 0151/14573632
E-Mail: datenschutz@labor-staber.de

Unsere Labore stellen gemeinschaftlich ihren Einsendern und Patienten als Nutzern den Einblick in Untersuchungsbefunde über die Webseiten <https://onlinebefunde.labor-staber.de> und <https://meinbefund.labor-staber.de> bzw. über die „Labor Staber“ App (iOS und Android) zur Verfügung. Zweck des Angebotes ist es, eine zusätzliche Möglichkeit der Einsicht in Ihre Befunde über einen Internetbrowser und/oder Smartphones zu ermöglichen. Das Onlinebefundportal und die „Labor Staber“ App dienen nicht der endgültigen Befundübermittlung.

Der Zugriff kann nur über das von der Firma ISG Intermed Service GmbH & Co.KG bereitgestellte Onlinebefundportal und die „Labor Staber“ App des Entwicklers Labuniq Servicegesellschaft mbH erfolgen. Das Onlinebefundportal erreichen Sie über <https://onlinebefunde.labor-staber.de> (Einsender) oder <https://meinbefund.labor-staber.de> (Patienten), die Labor Staber“ App wird zum Download über iTunes und Play Store bereitgestellt.

Diese Datenschutzerklärung bezieht sich auf die Nutzung des Onlinebefundportals und der „Labor Staber“ App, die hierbei erfolgende Verarbeitung von Nutzer- und Nutzungsdaten, sowie auf die Bereitstellung personenbezogener Untersuchungsbefunde.

Darüber hinaus erfolgen Informationen über die Datenverarbeitung und Zugriffsrechte des Onlinebefundportals und der verwendeten „Labor Staber“ App.

Verarbeitung von Registrierungs- und Nutzungsdaten

Zum Bereitstellen der Zugangsdaten ist es notwendig, dass folgende Registrierungsdaten erhoben werden (nur Einsender mit Login):

Registrierungsdaten:

- Name des Arztes / der Praxis
- Kurzform
- Benutzer/Kennung
- Arzt-Typ
- Arzt-Gruppe
- Adresse
- Telefonnummer
- Faxnummer
- E-Mail

Bei dem Aufruf der Seite <https://onlinebefunde.labor-staber.de> bzw. <https://meinbefund.labor-staber.de> mittels Browser oder dem Aufruf über die „Labor Staber“ App und der Login Eingabe oder Nutzung der „Schnellbefund“ Option werden folgende Daten erhoben:

Nutzungsdaten:

- IP-Adresse
- Anmeldedaten (nur Einsender mit Login)
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus / HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge in Byte
- Webseite, von der die Anforderung kommt
- Browser
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware

Ihre Nutzungsdaten werden lediglich anonymisiert gespeichert und ansonsten nach der Seitennutzung gelöscht.

Per „Labor Staber“ App können registrierte Nutzer neben den Identifikationsdaten des Patienten und der manuellen Eingabe der Auftragsnummer, zusätzlich per Endgeräte-Kamera Barcodes einscannen, um den dazugehörigen Befund aufrufen zu können. Dabei werden keine Daten gespeichert. Dies gilt ebenso für nicht registrierte Nutzer der „Schnellbefund“ Option.

Mit Hilfe von sogenannten „Push Benachrichtigungen“ können sich registrierte Nutzer und Nutzer der Option „Schnellbefund“ mit der „Labor Staber“ App Benachrichtigungen über Resultate direkt auf das Endgerät zustellen lassen, ohne dass die „Labor Staber“ App dazu im Vordergrund laufen muss. Es werden hierbei keine weiteren, identifizierenden Nutzerdaten verarbeitet.

Verarbeitung von Onlinebefunddaten

Die Untersuchungsbefunde werden durch das eingesetzte Onlinebefundportal und die „Labor Staber“ App nicht lokal auf dem Endgerät gespeichert, es sei denn, Sie nutzen den bereitgestellten pdf-Export. Innerhalb des Onlinebefundportals und der „Labor Staber“ App erfolgt eine Speicherung der Befunde der von Ihnen veranlassten Untersuchungen auf einem Dr. Staber und Kollegen Server, um auch eine Ansicht kumulativer Befunde zu ermöglichen.

Übertragungssicherheit

Sobald eine Verbindung zum Onlinebefundportal oder der „Labor Staber“ App aufgebaut wird und man sich per Benutzerkennung anmeldet oder die Option „Schnellbefund“ nutzt, wird sämtlicher Datenverkehr mit dem Computer / mobilen Gerät und dem Server unseres Onlinebefundportals verschlüsselt. Die Verschlüsselung wird hierbei automatisch aufgebaut und nach Verlassen des Onlinebefundportals bzw. der „Labor Staber“ App wieder beendet. Benutzt wird ein „Zertifikat & SSL: True business id 256bit ssl certificate“.

Das Onlinebefundportal, die „Labor Staber“ App-Applikationen und „Labor Staber“ App-Datenbank sind mit folgenden Mechanismen vor unbefugten Zugriffen geschützt:

- Applikationszugriff durch User-Passwort-Authentifizierung
- Einsicht und Zugriff auf die Datenbank sind nur mit der Applikation (User-Passwort-Authentifizierung) möglich
- Administration der Datenbank ist vom Datenbankadministrator erst nach User-Passwort-Authentifizierung durchführbar
- Modernste Mechanismen zur Vermeidung von Brute-force Attacken
- Mehrstufiges Firewall System

Bei dreimalig fehlerhaftem Login in das Onlinebefundportal und / oder die „Labor Staber“ App wird der Zugriff aus Sicherheitsgründen gesperrt (nur Einsender mit Login)

Der Systemverwalter wird vom User benachrichtigt und veranlasst nach erfolgter Authentifizierung des Users die Vergabe eines neuen Passwortes (nur Einsender mit Login)

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Bereitstellung der Daten über das Onlinebefundportal erfolgt zur Einsicht ihrer Befunde und einer mobilen Ansichtsmöglichkeit. Ihre Daten als Nutzer des Onlinebefundportals und der „Labor Staber“ App, sowie als Einsender und Zugriffsberechtigter, werden zum Schutz der Onlinebefunddaten vor unbefugtem Zugriff und zur Gewährleistung eines störungsfreien Onlinebefundportals und der „Labor Staber“ App erfasst und verarbeitet.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer Nutzungsdaten ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO, das berechtigte Interesse an der Betriebsoptimierung, dem Schutz des Onlinebefundportals und der „Labor Staber“ App sowie der Schutz der bereitgestellten besonderen personenbezogenen Daten. Die berechtigten Interessen umfassen im Einzelnen:

- statistische Analysen der Benutzung unserer Website, zur interessengerechten Ausgestaltung der Website und um zu gewährleisten, dass der Inhalt unserer Website für Sie und Ihr Endgerät auf die optimalste Weise angezeigt wird
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Gewährleistung der IT-Sicherheit, Datenschutzkontrolle und Datensicherheit
- Verfolgung von Straftaten

Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer Registrierungsdaten für das Onlinebefundportal und der „Labor Staber“ App ist die zugrundeliegende Nutzungsvereinbarung, Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.

Aufbewahrungsdauer

Die Onlinebefundportaldaten zu den durchgeführten Untersuchungen werden für die gesamte Nutzungsdauer und Vertragslaufzeit innerhalb des Dr. Staber & Kollegen Servers für das Onlinebefundportal und „Labor Staber“ App gespeichert. Ihre Nutzungsdaten werden über zwei Monate zur Nachvollziehbarkeit von Störungen und Ereignissen gespeichert.

Ihre Registrierungs- und Login-Daten werden für die Dauer des Nutzungsverhältnisses verarbeitet und nach dessen Beendigung umgehend gelöscht.

Übermittlung in das EU-Ausland

Eine Übermittlung der Nutzungs- und Registrierungsdaten in das EU-Ausland findet nicht statt.

Übermittlung an Dritte

Eine Übermittlung der Nutzungs- und Registrierungsdaten an Dritte findet nicht statt.

Ihre Rechte

Sie können jederzeit unter den oben genannten Kontaktdaten Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten verlangen.

Sie haben außerdem das Recht, die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten oder, bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen, die Berichtigung, Einschränkung oder die Löschung Ihrer Daten zu verlangen.

Der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung, der Marktforschung oder für die bedarfsgerechte Gestaltung von Telemedien können Sie jederzeit formlos widersprechen.

Dem Einsatz von Webanalyse-Tools, Tracking-Diensten und allgemein der Erfassung Ihrer Nutzungsdaten können Sie unter den diesbezüglichen Links der Dienste in dieser Datenschutzerklärung widersprechen.

Auf Anfrage übermitteln wir Ihnen Ihre uns zur Verarbeitung bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format, das Sie zur Weiterverarbeitung nutzen können. Eine diesbezügliche Anfrage richten Sie bitte an die oben angegebene Kontaktadresse des betrieblichen Datenschutzbeauftragten.

Sie haben das Recht, sich jederzeit bei Beschwerden zum Datenschutz unter den oben angegebenen Kontaktdaten an unseren Datenschutzbeauftragten zu wenden. Ebenso können Sie sich bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren. Diese finden Sie unter folgendem Link:

https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html

Informationen zum Einsatz der „Labor Staber“ App

Die „Labor Staber“ App greift auf folgende Funktionen Ihres Endgerätes zu:

- Speicher/SD-Karte (SD- Karteninhalte lesen und Karteninhalte ändern oder löschen)
- Kamera (zur Erfassung von Barcodes zum beschleunigten Resultate-Abruf)
- Sonstiges (siehe Zugriffsberechtigungen der App)

Durch die „Labor Staber“ App werden abgesehen von den genannten Daten keine personenbezogenen Daten erfasst oder übermittelt. Die Verarbeitung der Daten bzw. der Zugriff sowie die Administration erfolgen ausnahmslos über den Server der Dr. Staber & Kollegen GmbH.

Weiterführende Informationen zum Datenschutz finden Sie in der Datenschutzerklärung unter:

<https://www.labor-staber.de/Datenschutz>